



CBPOWER MARKET

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS CB POWER MARKET

[Versão: março 2023]

PARTE I - CONDIÇÕES GERAIS DO SITE CB POWER MARKET

1. INTRODUÇÃO

O presente documento estabelece a informação relativa à conta *online* e aos contratos celebrados à distância no site www.cbpower.pt/market (doravante o Site CB Power Market), e de todos os seus subdomínios, a que alude o Decreto-Lei n.º 24/2014 de 14 de fevereiro na redação atual, quer no âmbito da compra e venda dos bens e serviços estabelecida sem criação de conta, quer no âmbito da conta Market CB Power.

- 1.1. A Market CB Power disponibiliza um serviço de Apoio ao Cliente, através do qual o Cliente poderá, a qualquer momento, contactar a Market CB Power para pedir esclarecimentos, dar sugestões ou apresentar reclamações, através do endereço de e-mail geral@cbpower.pt ou através da linha de Apoio ao Cliente 244 704 445, disponível das 9h às 12h e das 14h às 16h, todos os dias úteis da semana (chamada para a rede fixa nacional).
- 1.2. A compra de qualquer produto no Site Market CB Power e seus subdomínios e a criação de conta pressupõem a aceitação das presentes informações e Termos e Condições da conta *online*.
- 1.3. As transações vão ficar associadas ao Programa Cliente CB Power.
- 1.4. No site Market CB Power o Cliente pode consultar o seu histórico de compras.
- 1.5 O Site market.cbpower.pt é propriedade da Resultbest, Unipessoal Lda, com sede na Estrada de Fátima, sem número, Vale de Ourém, 2495-036 Fátima, pessoa coletiva n.º 517 555 204, que é também o seu número de matrícula na Conservatória do Registo Comercial do Porto, de ora em diante abreviadamente designada por market.cbpower.pt

2. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SITE MARKET CB POWER

- 2.1. O Utilizador deve ter a idade mínima de 18 (dezoito) anos para criar conta online e efetuar compras no Site Market CB Power.
- 2.2. O Utilizador deve utilizar o Site Market CB Power em cumprimento com o disposto na legislação aplicável.
- 2.3. O Site Market CB Power pode possuir ligações a outros *websites*, os quais poderão conter informações/ferramentas úteis para os seus utilizadores. Os presentes Termos e Condições da Conta *Online* Market CB Power não serão aplicáveis a *websites* de terceiros. Como tal, caso o Utilizador visite outro *website*, redirecionado a partir do Site Market CB Power, deverá tomar conhecimento e aceitar os termos e condições e a política de privacidade do mesmo.

3. ALTERAÇÃO DO SITE MARKET CB POWER E DOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DA CONTA ONLINE MARKET CB POWER

- 3.1. A Market CB Power reserva-se o direito de modificar a qualquer momento, sem aviso prévio, a apresentação e conteúdo do site Market CB Power, seus serviços e os presentes Termos e Condições da Conta *Online* Market CB Power, ressalvando-se os direitos adquiridos quanto aos contratos já celebrados e em execução. Essas modificações servirão para uma melhoria do Site Market CB Power e, simultaneamente, dos serviços oferecidos ao Utilizador que, caso não concorde com as alterações introduzidas, poderá cessar a utilização do Site Market CB Power.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 4.1. Todo o conteúdo e informação constantes no Site Market CB Power e seus subdomínios, são propriedade da CB Power ou foram licenciados a esta e por isso a utilização, reprodução, cópia e divulgação por outros meios de logotipos, textos, imagens e vídeos, ou propriedade intelectual, constantes naquele está sujeita à sua autorização prévia da CB Power nesse sentido.
- 4.2. O Cliente deve cumprir as condições contratuais e legais aplicáveis aos produtos comercializados no site Market CB Power, nomeadamente no que concerne à utilização dos direitos intelectuais, direitos de autor e direitos conexos, direitos de utilização pessoais que regulam as cópias, a reprodução, alugueres, etc. A CB Power não poderá ser responsabilizada pela utilização indevida que porventura possa ser feita desses produtos.

5. INFORMAÇÃO SOBRE OS PRODUTOS E SOBRE PREÇOS

5.1. Informação de Produtos

- A Market CB Power tem em consideração a informação relativa às características essenciais dos produtos mediante descrições técnicas partilhadas pelos seus fornecedores ou por terceiros, de fotografias e vídeos que ilustram os produtos comercializados, em rigoroso respeito pelos melhores padrões do mercado, transmitindo-as de forma clara aos seus clientes na página de cada produto e/ou serviço que disponibiliza.

5.2. Informação de Preços

- A Market CB Power disponibiliza no seu site, de forma clara, o preço total de cada bem ou serviço, incluindo taxas e impostos, encargos suplementares de transporte, despesas postais ou de entrega ou quaisquer outros encargos que sejam aplicáveis.
- A Market CB Power não poderá ser responsabilizada no caso de ocorrência de erro informático, manual, técnico, ou de qualquer outra origem, que cause uma alteração substancial não prevista no preço de venda ao público que conste do site Market CB Power, pelo que nos casos em que este seja exorbitante ou manifestamente irrisório, o pedido de compra será considerado inválido e anulado e o Cliente será informado desse facto.
- Os preços e produtos disponibilizados no site Market CB Power, bem como as campanhas promocionais e ofertas, são unicamente válidos para compras efetuadas através do site Market CB Power.

5.3. Criação de conta no site Market CB Power

- Para aceder a todas as vantagens da conta *online* da Market CB Power, bem como para realizar um pedido de encomenda é necessário aceder ao site Market CB Power e criar conta como utilizador naquele *website*, através do preenchimento do formulário eletrónico com os seus dados pessoais, seguindo as instruções indicadas em cada etapa.
- Após o registo, o utilizador poderá proceder à compra do(s) seu(s) produto(s) à Market CB Power.

5.4. Meios de pagamento

- As opções de pagamento disponíveis são indicadas ao cliente durante o processo de compra.
- Nas compras com Cartão de Crédito, o site Market CB Power dispõe de uma funcionalidade que permite ao Cliente guardar os dados do cartão de crédito por forma a não ser necessário, numa próxima visita, voltar a inseri-los. No âmbito desta funcionalidade, a Market CB Power utiliza as mais recentes tecnologias de proteção da informação confidencial, não ficando com acesso aos dados do cartão de crédito do Cliente, em cumprimento com a legislação aplicável. Estes dados serão armazenados exclusivamente pelo prestador de serviços de pagamento e, caso o Cliente a aceite, irá gerar uma autorização de 1€ (um euro) que é levantada no prazo máximo de 48h (quarenta e oito horas).

PARTE II – CONDIÇÕES DE COMPRA À CB POWER NO SITE MARKET CB POWER

1. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

- 1.1. Todos os produtos que se encontram no Site Market CB Power estão disponíveis para encomenda, salvo ruptura de *stock*. Os produtos disponíveis no Site Market CB Power possuem um *stock* limitado pelo que podem ficar indisponíveis sem aviso.

1.2. Em caso de ruptura de *stock* ocorrida após o pagamento da encomenda, a CB Power irá informar o Cliente desse facto tendo em vista o novo agendamento de entrega assim que o artigo estiver disponível ou o reembolso no prazo máximo de 14 (catorze) dias a contar da data do conhecimento daquela indisponibilidade.

2. LIMITAÇÕES DE COMPRAS NO SITE MARKET CB POWER

A CB Power, querendo disponibilizar a todos os seus clientes a oportunidade de adquirir os produtos publicitados no seu site, impõe as seguintes limitações cumulativas nas compras do site Market CB Power:

- No âmbito das promoções pontuais efetuadas, em cada encomenda poderão ser limitadas as quantidades de cada produto;
- Adicionalmente, em cada compra realizada no site Market CB Power, independentemente de incluir produtos em promoção ou não, a encomenda poderá estar limitada a uma quantidade máxima de produtos.

3. CUSTOS DE ENTREGA

Podem ser devidos encargos suplementares pelo transporte do produto adquirido no site Market CB Power, os quais acrescem ao preço total dos produtos selecionados. O Cliente será informado destes encargos, sempre que aplicável, bem como do preço total, antes de confirmar o seu pedido e concluir o processo de compra. A Market CB Power reserva-se o direito de alterar os preços destes encargos a qualquer momento, sem prejuízo de aplicar as taxas e preços contratualizados no momento da realização do pedido de compra.

O cálculo dos portes é feito automaticamente no nosso site, tendo em conta os seguintes factores:

- Produtos encomendados;
- Peso da encomenda;
- Valor da encomenda;
- Morada de entrega;
- Tarifários das transportadoras, os quais sofrem atualizações periódicas.

Em alguns casos, poderá ser necessário reajustar o valor dos portes cobrado, devido às características específicas dos produtos encomendados. Nesses casos, a nossa equipa de apoio ao cliente entrará em contacto com o cliente e a encomenda seguirá após aprovação e liquidação do valor final dos portes, por parte do cliente.

4. TAXAS E IMPOSTOS

Os preços de venda ao público indicados no site Market CB Power e seus subdomínios são apresentados em euros. O IVA e outros impostos ou taxas, eventualmente devidos, estão incluídos em todos os preços.

5. TRATAMENTO E ENTREGA DA ENCOMENDA

- 5.1. A encomenda apenas será processada após a confirmação do respetivo pagamento, sendo o Cliente informado, por escrito, da confirmação da celebração da venda do produto/serviço e da data estimada de entrega ou disponibilização na loja.
- 5.2. A Market CB Power não realiza entregas em apartados.
- 5.3. O Cliente pode escolher receber o artigo numa morada à sua escolha.
- 5.4. A fatura da encomenda seguirá no momento da expedição da encomenda.
- 5.5. A Market CB Power poderá oferecer serviços adicionais relacionados com o processo de entrega que serão visíveis no processo de compra.

6. SEGUIMENTO DA ENCOMENDA

A Market CB Power irá informar o Cliente do estado da sua encomenda e data de entrega na sequência de contacto realizado pelo cliente.

Para qualquer questão sobre a encomenda deverá contactar a linha de apoio 244 704 445, que lhe dará toda a informação sobre a sua entrega.

7. CANCELAMENTO DA ENCOMENDA

Sem prejuízo do Direito de Livre Resolução previsto no ponto 11, o Cliente pode solicitar o cancelamento da encomenda no site Market CB Power, até ao momento de preparação dos artigos, devendo para o efeito contactar a linha de apoio 244 704 445.

8. ERROS

Nos termos do indicado no ponto 5.2 da Parte I, ressalvam-se eventuais erros de programação, defeitos no funcionamento do sistema informático (máquina) ou deformação da mensagem (incluindo lapsos de escrita), nos termos e para os efeitos do artigo 33.º n.º 2 al. a) e b) do Decreto-Lei 7/2004, de 07 de janeiro.

9. GARANTIA

Os produtos comercializados pela CB Power em Market CB Power estão abrangidos pelo Regime Jurídico dos Direitos dos Consumidores na Compra e Venda de Bens, Conteúdos e Serviços Digitais, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, na sua versão atual, sendo a sua conformidade garantida pelo prazo de três anos a contar da data de entrega do bem, no caso de bens novos ou recondicionados. No caso de bens usados, a garantia de conformidade tem o prazo de dezoito meses após a entrega do bem, salvo se for indicado um prazo superior.

Poderá exercer os seus direitos contactando a linha de Apoio ao Cliente CB Power. Poderá ainda dirigir-se diretamente ao fabricante.

10. DIREITO DE REJEIÇÃO

Em caso de desconformidade do bem, nos primeiros trinta (30) dias após a entrega do mesmo, o consumidor pode solicitar a sua substituição ou a resolução contratual.

11. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO DO CONTRATO

No âmbito das compras em linha (*online*), o consumidor dispõe de um prazo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que adquira a posse física dos bens ou do dia em que adquira a posse física do último bem, no caso de vários bens encomendados numa única encomenda e entregues separadamente, para proceder à devolução da sua encomenda, sem custos para além dos estabelecidos na presente cláusula e sem necessidade de indicar o motivo, de acordo com o disposto no n.º 1 do artigo 10.º do DL n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, na sua versão atual.

Para exercer este direito, deve declarar inequivocamente de que pretende resolver o contrato e deve devolver o artigo completo, nas mesmas condições em que foi vendido, sem sinais de uso indevido, em embalagem original (ou embalagem CB Power) no caso de produtos *outlet* (sem embalagem original) em bom estado, manual de instruções e acompanhado de todos os acessórios que o constituem.

No caso de o Cliente comprar vários produtos no âmbito de uma campanha com oferta de um ou vários produtos da encomenda, como por exemplo “pague um leve dois” ou “pague dois e leve três”, o direito de livre resolução deve ser exercido em relação a todos os bens encomendados. Nestes casos, a CB Power não aceitará a devolução parcial da encomenda.

No caso de exercício do direito em apreço, incumbe ao Cliente suportar o custo da devolução dos Produtos.

11.1. Declaração de resolução

Caso assim entenda, o consumidor pode exercer o direito de livre resolução através do preenchimento e envio via eletrónica do modelo de formulário de livre resolução anexo ao referido Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro que se encontra disponível em <https://www.CBPower.pt/market/politica-devolucoes>, ou através de qualquer outra declaração inequívoca de resolução.

11.2. Devolução do Artigo

Assim que a CB Power receba a declaração do Cliente de exercício do direito de resolução, a Linha de Apoio ao Cliente irá contactar o Cliente para agendar a recolha do artigo, nos casos aplicáveis. Ao abrigo do direito de livre resolução, a CB Power irá recolher o bem a devolver no domicílio do Cliente, sem custos para este, caso o produto comprado no site Market CB Power não puder, pela

sua natureza ou dimensão, ser devolvido por correio. A recolha dos restantes produtos pode estar sujeita ao pagamento dos custos de transporte indicados no ponto 3.

A devolução pelo Cliente de qualquer artigo de pequena e média dimensão deve ser realizada no prazo máximo de 14 (catorze) dias após a comunicação da decisão de resolução do contrato nos termos do Direito de Livre Resolução.

11.3. Reembolso

Após o exercício do Direito de Livre Resolução do Contrato, o reembolso do valor pago pelo Cliente, incluindo, se aplicável, os custos que o cliente tenha pago pela entrega do bem, será efetuado através do mesmo meio de pagamento que foi utilizado na compra inicial, sem custos para o consumidor, após a validação do cumprimento das condições de devolução descritas no ponto 11, tendo a CB Power um prazo máximo de 14 (catorze) dias para o efeito.

Salvo os casos em que a CB Power se ofereça para recolher o artigo, a CB Power pode reter o reembolso enquanto o artigo não for recebido ou enquanto o Cliente não apresentar prova da devolução do artigo.



11.4. Direito de Livre Resolução aplicável à Prestação de Serviços

Nos termos previstos na legislação aplicável, o Direito de Livre Resolução no âmbito da prestação de serviços está sujeito às seguintes restrições:

- Se o Cliente solicitar expressamente que a prestação de serviços se inicie ou seja prestada antes do prazo dos 14 (catorze) dias previsto no ponto 11, e vier a exercer o Direito de Livre Resolução, deve pagar um montante proporcional ao que foi efetivamente prestado até à comunicação da resolução;
- O Cliente não pode resolver livremente o contrato de prestação de serviços quando os serviços tenham sido integralmente prestados nos termos do ponto anterior;
- O Cliente não pode resolver livremente o contrato de prestação de serviços de reparação ou manutenção a executar no seu domicílio, a pedido deste, salvo no que exceda esse pedido.

11.5. Exclusões Legais ao Direito de Livre Resolução

Sem prejuízo do disposto no ponto 11.4, excluem-se do Direito de Livre Resolução do Contrato os contratos de:

- Fornecimento de bens confeccionados de acordo com as especificações do Cliente ou manifestamente personalizados;
- Fornecimento de bens que, por natureza, não possam ser reenviados ou sejam suscetíveis de se deteriorarem ou de ficarem rapidamente fora do prazo;
- Fornecimento de bens selados não suscetíveis de devolução, por motivos de proteção da saúde ou de higiene quando abertos após a entrega;
- Fornecimento de bens que, após a sua entrega e por natureza, fiquem inseparavelmente misturados com outros produtos;
- Fornecimento de gravações de áudio ou vídeo ou de programas informáticos selados, a que o consumidor tenha retirado o selo de garantia de inviolabilidade após a entrega;
- Fornecimento de jornal, periódico ou revista, com exceção dos contratos de assinatura para o envio dessas publicações;
- Fornecimento de conteúdos digitais não fornecidos em suporte material se:
 - i) A sua execução tiver início com o consentimento do Cliente; e
 - ii) O Cliente reconhecer que o seu consentimento implica a perda do direito de livre resolução.

12. RESPONSABILIDADE

A CB Power não é responsável pelos prejuízos decorrentes de quaisquer vírus informáticos, problemas de rede, ou de fornecimento de internet, informações prestadas pelos fornecedores ou quaisquer outras situações a que seja alheia e que impeçam o acesso e correto funcionamento do domínio www.cbpower.pt/market bem como dos serviços disponibilizados no mesmo.

PARTE III – LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

1. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Os presentes Termos e Condições e todos os contratos que vierem a ser celebrados ao abrigo dos mesmos regem-se pela legislação portuguesa.

2. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Em caso de litígios nacionais e transfronteiriços, iniciados por um consumidor contra um fornecedor de bens ou prestador de serviços que digam respeito a obrigações contratuais resultantes de contratos de compra e venda ou prestação de serviços, celebrados entre o fornecedor de bens estabelecido e os consumidores residentes em Portugal e na União Europeia o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução de Litígios de Consumo.

A CB Power está sujeita à arbitragem necessária ou mediação, no âmbito de conflitos de consumo de reduzido valor económico (até 5.000€) quando, por opção expressa dos consumidores, sejam submetidos à apreciação de tribunal arbitral adstrito aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados.

Atualmente existem em Portugal as seguintes entidades de Resolução de Litígios de Consumo:

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC);

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (CACDC);
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL);
- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL);
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (CACC RAM);
- Centro de Informação e Arbitragem do Porto (CICAP);
- Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Ave (TRIAVE);
- Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Cávado (CIAB); • Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve (CIMAAL).

Em caso de litígio de consumo nacionais e transfronteiriços, no âmbito do online (em linha), o consumidor pode recorrer ao Centro Europeu do Consumidor através da Plataforma ODR (“*online dispute resolution*”), com competência para resolução de litígios relativos às obrigações contratuais resultantes de contratos de venda ou de serviços online. Aceda aqui à Plataforma Eletrónica de Resolução Alternativa de Litígios nos contratos de compra e venda ou de serviços online nacionais ou transfronteiriços.

Para Queixas e Reclamações relativas a compras efetuadas à Market CB Power poderá contactar a mesma através da linha de Apoio ao Cliente 244 704 445, disponível das 9h às 12h e das 14h às 16h, todos os dias da semana (Chamada para a rede fixa nacional).

Mais informações no site da Direção-Geral do Consumidor: www.consumidor.pt